

更好的回饋促進更好的教學

公開授課與專業回饋的三部曲

張德銳、劉榮嫦、鄧美珠、朱逸華 著

從「教學演示」走向「專業回饋」 形塑「同儕共學」的教學文化

過去：教學演示

- 重視「表演」(Focus on Performance)
- 評鑑導向 (Evaluation Oriented)
- 單向傳遞 (One-way delivery)

現在：公開授課

- 重視「學習」(Focus on Learning)
- 成長導向 (Growth Oriented)
- 同儕共學 (Peer Co-learning)

核心觀點：公開授課不應只是行禮如儀的表演，而是開啟教室黑箱的專業成長契機。

專業成長的循環：備觀議三部曲



這是一個完整的歷程，而非一次性的活動。信任與合作關係是成功的關鍵。

首部曲：備課 教師的生命即備課人生

教科書為中心
(Textbook-centered)



學習者為中心
(Learner-centered)

“「教科書不是全世界，全世界都是教科書。」”

備課是教學的第一步，也是培養學生核心素養的奠基工程。
透過共備，集結同儕智慧，達成「諮諏善道、察納雅言」。

深度備課的八個核心要點

重點

(Focus)

釐清核心素養
與學習目標

亮點

(Highlight)

找出教材特色，
吸引學生注意力

觀點

(Viewpoint)

引導多角度思考，
形成獨立見解

難點

(Difficulty)

預判學生學習困難，
設計鷹架

考點

(Test Point)

扣緊學習目標的
多元評量設計

疑點

(Doubt)

對文本保持理性
懷疑，實事求是

盲點

(Blind Spot)

發掘教材背後的
脈絡與未見之處

提點

(Hint)

運用 AI 工具輔助
優化教學設計

說課：搭起理解的橋樑

教學設計
(Design)

觀課理解
(Understanding)

教學脈絡

用 10-20 分鐘說明設計理念與學生起點行為。

設計邏輯

幫助觀課者理解為何這樣教，而非僅看熱鬧。

觀課焦點

明確告知：「你希望被觀察什麼？」
(What do you want help observing?)

二部曲：觀課 — 另一雙善意的眼睛

觀課不是為了評鑑，
而是為了支持。

- ✗ 評斷好壞 (Judging)
- ✓ 看見事實 (Seeing Facts)
- ✗ 只看老師表演 (Teacher Performance)
- ✓ 關注學生學習 (Student Learning)

觀察重點：學生的學習表現、互動與困難。



有效觀課的模式與工具

核心模式：TDO（授課教師主導觀察）

Teacher Driven Observation - 將主導權還給教師，由授課者決定觀察焦點與回饋方式。

資料蒐集工具 (Data Collection)

定量紀錄

- 專注度分析 (Time-on-task)
- 發言次數統計

定性紀錄

- 軼事記錄 (Anecdotal records)
- 師生對話實錄 (Dialogue scripting)



觀課倫理：不干擾教學、不涉入互動、客觀記錄事實。

三部曲：議課 — 專業成長的關鍵

沒有回饋，公開授課
只是一場表演。



專業智慧
(Professional
Wisdom)

「有一群人幾乎從來沒有
得到系統化的回饋... 而
這些人卻擔任世上最重要
的工作之一，我正在說的
就是老師們。」

— 比爾·蓋茲 (Bill Gates)

回饋會談的藝術：三明治法則

1. 肯定 (Praise)

先看見優點與亮點，建立信任。

2. 建議 (Suggestion)

針對觀察焦點，提供基於證據的具體改進策略。

3. 期待 (Expectation)

給予持續成長的支持與鼓勵。

原則 (Principles)：

- 基於證據 (Evidence-based)：使用具體資料而非感覺
- 雙向對話 (Dialogue)：多問「你覺得呢？」

因材施教的回饋策略

初任教師 (Novice)

風格：指導式 (Directive)

焦點：建立基本功、班級經營、
明確步驟

語氣：鼓勵、支持、正向引導

邁向卓越教師 (Expert)

風格：非指導式 / TDO
(Non-directive)

焦點：激發創新、反思教學哲學、
經驗分享

語氣：專業對話、尊重經驗

師資生的專業修練

1. 備課練習

- 運用「八個核心要點」撰寫詳案。
- 練習將學科知識轉化為教學活動。

2. 觀課積累

- 學習做一名客觀的觀察者。
- 建立教學實務資料庫。

3. 微格教學 (Micro-teaching)

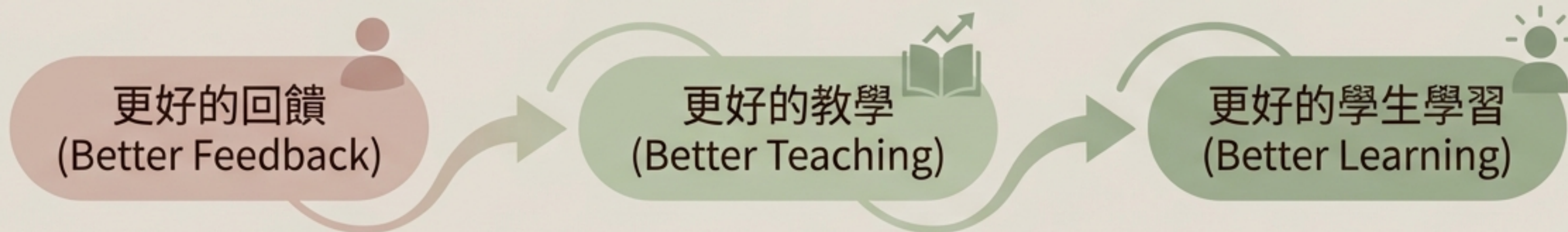
- 在安全環境中試錯。
- 利用錄影與回饋會談修正教學。

目標：從「學生」轉變為「終身學習的教師」。

結語：为了更好的教與學



公開授課與專業回饋的終極目標，
不在於評價教師，而在於成就每一位孩子。



讓我們打開教室的門，歡迎另一雙善意的眼睛。